

Политика за анулиране

Право на анулиране

Потребителят има право да се откаже от закупената стока без да посочва причини за това и без да заплаща каквито и да е разходи, с изключение на разходите, предвидени в чл. 54, ал. 3 и чл. 55 от ЗЗП. Това право Потребителят може да упражни в 14 (четиринадесет) дневен срок от датата, на която той или трето лице (упълномощено от него), което не е превозвачът, е взел физическо притежание на стоките.

За да упражни правото си на отказ, Потребителят трябва да се свърже с нас на адрес:

„Смарт хаус Европа“ ООД,
бул. "Цариградско шосе" №105, комплекс "Лиди-Р"
1113 София, България
Тел: +359 2 4840000
Електронна поща: office@smart-house.bg

с ясно обяснение (напр. изпратено по пощата, по факс или по електронна поща) на неговото решение за оттегляне от договора за продажба. Може да бъде използвана приложената на сайта форма за отмяна, която обаче не е задължителна. Трябва да бъдат изпълнени следните задължителни

Условия за анулиране:

- Оригиналната опаковка на стоката е цялостна и без дефекти (да не е нарушен търговския вид);
- Потребителят предостави документи, доказващи произхода на стоката (фактура, касова бележка или гаранционна карта), издадени от Търговеца.
- Не е изтекъл четиринадесет дневният срок от получаването на стоките.

За да спази периода на анулиране, достатъчно е Потребителят да изпрати съобщение преди изтичането на крайния срок за връщане. След като получи потвърждение от Търговеца, тече 14 (четиринадесет) дневен срок, в който Потребителя се задължава да изпрати стоките обратно.

Ефекти от анулирането

Ако Потребителят се оттегли от търговското споразумение, ще получи обратно всички плащания, които е направил и те ще бъдат изплатени най-късно в рамките на 14 (четиринадесет) дни от датата, на която Търговеца е получил обратно върнатите стоки. За това изплащане Търговецът използва същия начин на плащане, който Потребителя е използвал за първоначалната транзакция, освен ако изрично не е договорен между

страните друг начин на плащане. Потребителят няма да бъде таксуван за това изплащане, освен ако е договорен друг начин на плащане, изискващ плащането на допълнителни такси. В този случай всички допълнителни такси са за сметка на Потребителя.

Преките разходи по връщането на стоките са за сметка на Потребителя.

Потребителя е задължен да заплати амортизацията на стоките, в случай на повреда или при наличието на следи от употреба.